Технические требования

к оборудованию участника вебинара

**1. Минимальные технические требования к компьютеру участника:**

Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ.

**2. Оборудование, необходимое для участия в вебинаре:**

Компьютер (планшет, смартфон), наушники (акустические колонки).

**3. Операционная система:**

Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux.

**4. Требования к Интернет-каналу:**

Скорость интернет-соединения от 5 Мбит/с.

Для максимально качественной передачи звука и видео мы рекомендуем использовать проводное соединение с сетевым оборудованием (по возможности исключить Wi-Fi).

**5. Сервис корректно работает с браузерами:**

eTutorium Webinar корректно работает с Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и Яндекс.Браузер. Рекомендуем использовать актуальные версии предложенных браузеров.

**Не поддерживаются браузеры:**

Internet Explorer и Edge.

**6. Требования к настройкам сети:**

Доступность портов по следующим адресам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес** | **Порт** |
| screensharing-ru.etutorium.com | 1935, 8886 |
| screensharing.etutorium.com | 1935, 8886 |
| edgeru.etutorium.com | 1935 |
| edgede.etutorium.com | 1935 |
| \*.etutorium.com | 1935, 8886 |

**7. Корректная настройка прокси-сервера (при его наличии).**

Если используется прокси-сервер, то вам необходимо выполнить следующие настройки:

* разрешить keep-alive соединения к серверу
* настроить таймаут соединения так, чтобы оно было достаточно велико, для участия в вебинаре (60-120 минут)
* если на прокси-сервере включена фильтрация по MIME-типам данных, в список MIME-типов необходимо добавить тип "application/x-fcs"
* если на прокси-сервере имеется ограничение на размер скачиваемых данных, необходимо изменить его в зависимости от типа вебинара (например, для часа прослушивания голоса это около 15-20 мегабайт, для видео или трансляции экрана цифра может быть в несколько раз больше)

**8.** **Вы можете подключиться к трансляции в режиме онлайн прямо с мобильного устройства** **в качестве участника.**

Вы можете подключиться к вебинару с мобильного устройства в качестве участника при помощи браузеров Google Chrome, Safari и Puffin. Вам будут доступны все функции платформы: трансляция звука и видео ведущего, показ презентации, демонстрация рабочего стола, чат и др.

**9. Как войти на площадку в день проведения вебинара:**

**Внимание! Теперь включать в браузере Flash Player не нужно.** ПриПЕРВОМ заходе на площадку и участников после переключения на web RTC  браузер может запросить включение **Flash Player** ,но этого не надо будет делать и нужно будет почистить кеш (Cntrl + F5). После этого участники будут получать трансляцию на webRTC автоматически.

**Шаг 1.** Перейдите по ссылке из полученного письма (зайти на вебинар вы сможете за 30 минут до начала).

 Если письмо пришло в рабочую почту, в которую вы вошли через vpn (удаленный рабочий стол), скопируйте ссылку, сверните или закройте удаленный стол, откройте браузер и вставьте скопированную ссылку. Далее enter. **Не заходите на вебинар через удаленный рабочий стол, звук будет виснуть, прерываться или вообще пропадет.**

**Шаг 2. Убедитесь, что трансляция вебинара на** **webRTC** для этого нажмите на значок«шестеренки»

****

**Шаг 3. Активируйте в настройках функцию webRTC (кнопка должна быть зеленого цвета)**

****

Тест оборудования

Перед началом вебинара пройдите тест оборудования по ссылке ниже.

Для успешного подключения к системе у вас должны стоять зеленые галочки в графах:

* Браузер;
* Доступность порта для трансляции.

[**Тест оборудования**](https://room.etutorium.com/system_test)

Техподдержка

По всем возникающим у Вас вопросам Вы всегда можете обратиться к Вашему региональному представителю или в службу поддержки по телефону **(831) 200-30-30.**